

DOCUMENTO COMERCIAL

Politica comercial de PARCELA_V4

Esta politica explica que se compra, como funciona el saldo por predio, que ocurre con la vigencia y como se aplican planes, renovaciones, recargas y extensiones.

Codigo

POLITICA_COMERCIAL_PARCELA_V4

Version

1.0

Estado

VIGENTE

Fecha de publicacion

20/07/2026

Vigente desde

20/07/2026

Ultima actualizacion

20/07/2026

Version publica consultable en HTML. Tambien puede descargar la [version PDF 1.0](#) como copia historica de esta version.

Indice

1. Identificacion del proveedor
2. Objeto de la politica
3. Conceptos comerciales
4. Unidad de consumo
5. Saldo disponible
6. Vigencia y saldo congelado
7. Ciclos comerciales
8. Modalidad normal
9. Planes normales
10. Renovaciones normales
11. Recargas normales
12. Extensiones normales
13. Modalidad intensiva
14. Planes intensivos
15. Recargas intensivas
16. Extensiones intensivas
17. Cambio de modalidad
18. Operaciones programadas
19. Previsualizacion y aplicacion
20. Precios e IGV
21. Pagos y activacion
22. Comprobantes
23. Errores y correcciones comerciales
24. Reembolsos
25. Modificaciones de planes y precios
26. Relacion con otros documentos
27. Contacto

1. Identificación del proveedor

GEBIM Software es el nombre comercial de GENERACION CIVIL BIM EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA, identificada con RUC 20606770678, con actividad comercial en Huancayo, Peru.

Los canales oficiales de contacto son el correo soporte@gebimsoftware.com y el WhatsApp +51 921 773 033.

2. Objeto de la política

Esta política comercial explica las reglas de contratación y administración comercial de PARCELA_V4: que se compra, que es saldo, cuando se consume, como funciona la vigencia y como se aplican ciclos, renovaciones, recargas, extensiones y cambios de modalidad.

Este documento no reemplaza los [Terminos y condiciones](#), la [Licencia de uso](#), la [Política de privacidad](#) ni las reglas de [Soporte y reembolsos](#).

3. Conceptos comerciales

Para esta política se usan los siguientes conceptos:

- **Licencia:** registro que conserva producto, vigencia, límite global, consumos, saldo, sesiones y funciones autorizadas.
- **Saldo:** cantidad de predios disponibles para registrar.
- **Límite global:** cantidad total de predios acreditados históricamente a la licencia.
- **Usos consumidos:** cantidad total de predios registrados correctamente.
- **Saldo disponible:** límite global menos usos consumidos.
- **Ciclo comercial:** periodo y modalidad bajo los cuales puede utilizarse el saldo.
- **Modalidades:** NORMAL e INTENSIVO.
- **Estados relevantes:** ACTIVO, PROGRAMADO y CERRADO.

4. Unidad de consumo

La unidad comercial de consumo es el predio registrado. Registrar correctamente un predio consume una unidad de saldo.

Validar un predio registrado no consume. Actualizar o recalcular un predio ya registrado no consume otra unidad cuando corresponde al mismo registro y cumple las reglas aplicables.

Operaciones canceladas, fallidas, rechazadas o previsualizadas no consumen predios. Una operación comercial de compra acredita saldo; no consume predios por sí misma. Los consumos históricos permanecen registrados.

5. Saldo disponible

El saldo disponible se calcula como:

$$\text{Saldo disponible} = \text{Limite global} - \text{Usos consumidos}$$

El límite global aumenta cuando se aplica una operación comercial que agrega predios, como un plan inicial, una renovación o una recarga. Los usos consumidos aumentan cuando un predio se registra correctamente.

6. Vigencia y saldo congelado

El saldo no utilizado no se pierde al vencer la licencia. Queda congelado y no puede utilizarse sin vigencia activa.

Saldo congelado no significa saldo eliminado. El saldo puede reactivarse al renovar o extender según las reglas aplicables. No existe plazo adicional automático después del vencimiento. El vencimiento no borra consumos ni historial.

Una licencia vencida no recibe soporte ni actualizaciones ordinarias, aunque puede recibir ayuda básica para renovar.

7. Ciclos comerciales

Un ciclo comercial representa un periodo de uso bajo una modalidad. Puede estar ACTIVO, PROGRAMADO o CERRADO.

Un ciclo ACTIVO permite utilizar la licencia dentro de la vigencia correspondiente. Un ciclo PROGRAMADO representa una renovación futura ya contratada. Un ciclo CERRADO conserva historial y ya no habilita uso por si mismo.

8. Modalidad normal

La modalidad NORMAL esta orientada a uso regular durante varios meses. Los planes normales principales combinan saldo de predios y vigencia en meses.

Una licencia sin ciclo puede adquirir un plan normal. Al aplicarse, crea un ciclo NORMAL ACTIVO, agrega predios inmediatamente y comienza en la fecha de aplicación.

9. Planes normales

Los planes normales principales vigentes en esta version son:

Plan	Precio	Predios	Vigencia
Ocasional	S/ 39	20	6 meses
Personal	S/ 69	50	6 meses
Profesional	S/ 99	100	6 meses
Profesional Plus	S/ 149	200	9 meses

Los precios estan expresados en soles peruanos, no incluyen IGV, no son precios con descuento y pueden cambiar para nuevas compras futuras. Una compra ya aplicada conserva las condiciones registradas en su operacion.

10. Renovaciones normales

Cuando el ciclo esta vencido, una renovacion normal inicia en la fecha de aplicacion, crea un ciclo NORMAL ACTIVO, agrega los predios del plan y reactiva saldo congelado.

Cuando existe un ciclo NORMAL vigente, la renovacion anticipada conserva los dias ya pagados: no quita dias restantes, crea un ciclo PROGRAMADO que inicia al terminar el ciclo actual y acredita los predios inmediatamente. Las fechas actuales de la licencia se mantienen hasta que comience el ciclo programado.

Al llegar la fecha correspondiente, el ciclo anterior se cierra y el programado se activa. No se permite una segunda renovacion mientras ya exista una renovacion programada pendiente.

Renovacion	Precio	Predios	Vigencia
Renovacion Ocasional	S/ 35	20	6 meses
Renovacion Personal	S/ 59	50	6 meses
Renovacion Profesional	S/ 89	100	6 meses
Renovacion Profesional Plus	S/ 139	200	9 meses

11. Recargas normales

Una recarga normal requiere un ciclo NORMAL ACTIVO. Agrega predios, no agrega tiempo, no crea un ciclo, usa el ciclo activo existente, no cambia fechas, no reinicia consumos y no reinicia la extension normal.

Puede aplicarse aunque exista una renovacion programada, porque no altera fechas ni modifica el ciclo programado. No se permite sobre licencia vencida; primero debe renovarse o extenderse segun corresponda.

Recarga	Precio	Predios	Vigencia
Recarga normal 20	S/ 29	20	No agrega tiempo
Recarga normal 50	S/ 49	50	No agrega tiempo
Recarga normal 100	S/ 79	100	No agrega tiempo
Recarga normal 200	S/ 119	200	No agrega tiempo

12. Extensiones normales

Una extension normal agrega unicamente tiempo. No agrega predios, no reinicia consumos y marca la extension como utilizada.

Solo se permite una extension por ciclo NORMAL. No se permite cuando ya existe una renovacion programada, porque ese bloqueo evita superposicion de fechas.

Extension	Precio	Predios	Tiempo agregado
Extension normal 3 meses	S/ 29	0	3 meses
Extension normal 6 meses	S/ 49	0	6 meses

13. Modalidad intensiva

La modalidad INTENSIVO esta orientada a uso concentrado: vigencia corta y mayor volumen de predios.

Los ciclos intensivos se administran mediante plan intensivo, recarga intensiva y extension intensiva. No existe renovacion intensiva en el catalogo inicial.

14. Planes intensivos

Los planes intensivos principales vigentes en esta version son:

Plan	Precio	Predios	Vigencia
Intensivo 300	S/ 129	300	30 dias
Intensivo 500	S/ 199	500	30 dias
Intensivo 1000	S/ 349	1000	30 dias

Los precios estan expresados en soles peruanos y no incluyen IGV.

15. Recargas intensivas

Una recarga intensiva requiere un ciclo INTENSIVO ACTIVO. Agrega predios, no agrega tiempo, no crea ciclo y no reinicia consumos.

Recarga	Precio	Predios	Vigencia
Recarga intensiva 300	S/ 119	300	No agrega tiempo
Recarga intensiva 500	S/ 179	500	No agrega tiempo
Recarga intensiva 1000	S/ 299	1000	No agrega tiempo

16. Extensiones intensivas

Una extension intensiva agrega tiempo y no agrega predios. En la implementacion vigente se permite un maximo de dos extensiones por ciclo intensivo y cada extension incrementa el contador de extensiones utilizadas.

La extension intensiva no reinicia consumos.

Extension	Precio	Predios	Tiempo agregado
Extension intensiva 7 dias	S/ 29	0	7 dias
Extension intensiva 15 dias	S/ 49	0	15 dias
Extension intensiva 30 dias	S/ 79	0	30 dias

17. Cambio de modalidad

NORMAL e INTENSIVO no pueden estar activos simultaneamente. Un ciclo NORMAL activo bloquea el inicio de un plan INTENSIVO. Un ciclo INTENSIVO activo bloquea operaciones normales incompatibles.

Un ciclo PROGRAMADO incompatible tambien bloquea el cambio de modalidad. Cuando el ciclo anterior vence, puede iniciarse la otra modalidad. Saldo y consumos historicos se conservan.

No existe cambio automatico excepcional en esta fase. Cualquier excepcion requiere evaluacion manual de GEBIM Software. No se promete traslado de tiempo restante entre modalidades.

18. Operaciones programadas

Una operacion programada representa una renovacion futura ya contratada. No sustituye inmediatamente al ciclo activo; comienza al terminar el ciclo actual.

Solo puede existir una renovacion programada pendiente. Una renovacion programada impide aplicar extensiones que generen superposicion, pero puede coexistir con una recarga normal porque la recarga no cambia fechas.

19. Previsualizacion y aplicacion

La previsualizacion muestra el resultado proyectado. No modifica saldo, no crea ciclos, no crea operacion aplicada y no modifica vigencia.

La aplicacion confirma y registra la operacion. Puede modificar saldo, ciclo o vigencia, conserva historial y registra referencias administrativas de pago. El cliente no debe solicitar o intentar repetir innecesariamente la misma operacion.

20. Precios e IGV

Los precios se expresan en PEN y no incluyen IGV. El importe final se comunica antes de aplicar la operacion.

GEBIM Software puede autorizar descuentos excepcionales de forma individual. No existe descuento publico permanente en esta version. Los precios no se aplican retroactivamente y futuras renovaciones usan el catalogo vigente al momento de la operacion.

21. Pagos y activacion

Los pagos se realizan por canales autorizados comunicados por GEBIM Software. La activacion se realiza despues de verificar el pago.

El cliente debe conservar su constancia. Referencias incorrectas o informacion incompleta pueden retrasar la activacion. No existe cobro recurrente automatico ni renovacion cobrada sin confirmacion.

22. Comprobantes

Boleta o factura se emite segun corresponda y de forma externa al modulo comercial interno. Admin Web registra la referencia administrativa del comprobante.

El sistema comercial interno no remite automaticamente comprobantes a SUNAT. Para factura, el cliente debe proporcionar datos correctos. Un comprobante puede figurar como PENDIENTE, EMITIDO o ANULADO. No se crea comprobante ficticio.

23. Errores y correcciones comerciales

No existe reversion automatica desde Admin Web. Las correcciones comerciales son manuales, excepcionales y requieren revision.

GEBIM Software puede emitir una licencia de reemplazo cuando sea la solucion mas segura. No se elimina el historial y no se realizan ajustes directos sin revision. Las operaciones erroneas deben reportarse antes de consumir saldo posterior.

24. Reembolsos

Las solicitudes de reembolso deben presentarse dentro de siete días calendario desde el pago o activacion, lo que ocurra primero. La evaluacion no es automatica.

El consumo parcial generalmente impide el reembolso. Pago duplicado, error de GEBIM Software o incompatibilidad no informada pueden ser evaluados. Puede ofrecerse primero una correccion, reemplazo, saldo o vigencia equivalente. Esta politica no limita derechos obligatorios aplicables.

Las condiciones detalladas se regulan en [Soporte y reembolsos](#).

25. Modificaciones de planes y precios

GEBIM Software puede modificar planes y precios para nuevas compras. Los cambios no alteran retroactivamente operaciones ya aplicadas.

Renovaciones futuras usan el catalogo vigente. Las actualizaciones mayores pueden tener nuevas condiciones. El retiro de un plan no implica eliminacion del historial del cliente.

26. Relacion con otros documentos

Esta politica debe leerse junto con los [Terminos y condiciones](#), la [Licencia de uso](#), la [Politica de privacidad](#), las reglas de [Soporte y reembolsos](#) y la informacion publica de [PARCELA](#).

27. Contacto

Para consultas comerciales, el cliente puede escribir a soporte@gebimsoftware.com o comunicarse por WhatsApp al +51 921 773 033.