

INFORMACION LEGAL

Politica de privacidad

Esta politica describe que informacion puede tratar GEBIM Software, para que se utiliza, como se conserva y que solicitudes puede realizar el titular.

Codigo

PRIVACIDAD_GEBIM

Version

1.0

Estado

VIGENTE

Fecha de publicacion

20/07/2026

Vigente desde

20/07/2026

Ultima actualizacion

20/07/2026

Version publica consultable en HTML. Tambien puede descargar la [version PDF 1.0](#) como copia historica de esta version.

Indice

1. [Identificacion del responsable](#)
2. [Alcance](#)
3. [Principios generales](#)
4. [Informacion proporcionada directamente](#)
5. [Datos comerciales y de facturacion](#)
6. [Datos tecnicos de licencia](#)
7. [Datos de sesiones y dispositivos](#)
8. [Datos de uso y consumo](#)
9. [Eventos de seguridad](#)
10. [Archivos y proyectos del cliente](#)
11. [Datos almacenados dentro del DWG](#)
12. [Finalidades del tratamiento](#)
13. [Comunicaciones operativas](#)
14. [Comunicaciones promocionales](#)
15. [Proveedores tecnologicos](#)
16. [Transferencia y almacenamiento](#)
17. [Conservacion de datos](#)
18. [Copias de seguridad](#)
19. [Seguridad](#)
20. [Soporte remoto](#)
21. [Derechos y solicitudes](#)
22. [Verificacion de identidad](#)
23. [Eliminacion y limitaciones](#)
24. [Menores de edad](#)
25. [Enlaces y servicios externos](#)
26. [Cambios de la politica](#)
27. [Contacto](#)

1. Identificación del responsable

GEBIM Software es el nombre comercial de GENERACION CIVIL BIM EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA, identificada con RUC 20606770678, con actividad comercial en Huancayo, Peru.

Para consultas de privacidad puede escribir a soporte@gebimsoftware.com o contactar por WhatsApp al +51 921 773 033.

2. Alcance

Esta política aplica al sitio publico de GEBIM Software, a PARCELA_V4, al sistema de licencias, a las comunicaciones operativas y al soporte relacionado con el producto.

Describe que informacion puede recopilarse, para que se utiliza, como se obtiene, con quien puede compartirse, durante cuanto tiempo puede conservarse, que medidas generales se aplican y que solicitudes puede realizar el titular.

3. Principios generales

GEBIM procura tratar informacion de forma proporcional al servicio prestado, con finalidades explicables y evitando recopilar datos innecesarios.

No todos los datos tratados son necesariamente personales. Algunos datos son tecnicos, operativos, anonimizados o hashes usados para verificar licencias, builds, sesiones o consumos sin conservar necesariamente el dato original completo.

4. Informacion proporcionada directamente

Segun el caso, el cliente puede proporcionar nombre, razon social, DNI, RUC u otro documento, correo, telefono, datos de facturacion, referencias de pago, mensajes enviados por correo o WhatsApp e informacion entregada durante soporte.

Algunos datos solo se solicitan cuando corresponden a compra, factura, soporte, verificacion de identidad o recuperacion de acceso.

5. Datos comerciales y de facturación

GEBIM puede tratar datos comerciales como producto, plan, modalidad, precio, pago, vigencia, saldo, consumos, ciclos, renovaciones, recargas, extensiones, operaciones comerciales, referencias de comprobantes e historial administrativo.

Estos datos permiten administrar la relación comercial, aplicar operaciones, verificar saldos y conservar trazabilidad.

6. Datos técnicos de licencia

El sistema de licencias puede tratar código de producto, código o referencia de licencia, versión del software, versión del build, hash o identificador de integridad, MachineID o hash técnico del equipo, nombre del equipo, usuario de Windows, dirección IP, sistema operativo, versión de AutoCAD o Civil 3D cuando resulte necesaria, y fechas u horas de validación.

Los hashes técnicos se usan para identificar o verificar sin necesidad de almacenar siempre el dato original completo. Esta política no publica algoritmos internos, claves, secretos, tokens ni detalles sensibles de protección.

7. Datos de sesiones y dispositivos

Para administrar licencias pueden registrarse inicio y cierre de sesión, último ping, estado de sesión activa, equipo autorizado, intentos de uso simultáneo, cierre por inactividad, cambios de equipo, IP y datos técnicos asociados.

Estos datos se usan para administrar la licencia, evitar uso simultáneo no autorizado, facilitar recuperación, apoyar seguridad y brindar soporte. GEBIM no controla ni accede de forma general al equipo del cliente por el solo uso de la licencia.

8. Datos de uso y consumo

PARCELA_V4 y el sistema de licencias pueden registrar predios registrados, usos consumidos, saldo, funciones autorizadas, operaciones protegidas, validaciones, actualizaciones, operaciones fallidas o rechazadas y resultados técnicos necesarios para registrar consumo.

No se recopila automáticamente el contenido completo del predio. El sistema puede guardar identificadores, huellas o hashes necesarios para evitar doble registro, mantener trazabilidad y asociar un consumo a la licencia cuando se registra correctamente un predio.

9. Eventos de seguridad

GEBIM puede registrar eventos relacionados con builds no autorizados, alteraciones de integridad, intentos invalidos, sesiones incompatibles, errores de autenticacion, posible manipulacion o fraude, codigos de funcion, fecha, IP y equipo relacionados cuando corresponda.

Estos eventos ayudan a proteger licencias, investigar errores, prevenir fraude, mantener estabilidad y atender controversias. Un evento tecnico no presupone automaticamente culpabilidad del usuario.

10. Archivos y proyectos del cliente

GEBIM no recopila automaticamente archivos DWG, planos, proyectos, memorias descriptivas, documentos Word ni entregables completos.

Esos archivos pueden recibirse si el usuario los adjunta a soporte, los comparte voluntariamente, autoriza una sesion remota o entrega una muestra para reproducir un error. Se usan para diagnostico, soporte, reproduccion, correccion y verificacion de compatibilidad.

No se reutilizan para marketing, capacitacion, portafolio, demostraciones o entrega a terceros sin autorizacion adicional.

11. Datos almacenados dentro del DWG

PARCELA_V4 puede guardar dentro del archivo DWG, mediante mecanismos propios de AutoCAD, datos tecnicos, configuraciones, linderos, rotulado, plano, memoria, estados funcionales y hashes geometricos.

No deben almacenarse dentro del DWG contraseñas, secretos, claves privadas, tokens ni credenciales del servidor. El cliente controla y conserva su archivo DWG.

12. Finalidades del tratamiento

Los datos pueden usarse para crear y administrar licencias, verificar vigencia, administrar saldo, controlar sesiones, registrar consumos, aplicar planes, brindar soporte, registrar operaciones comerciales, emitir o registrar comprobantes externamente, responder consultas, prevenir fraude, autorizar builds, investigar fallos, mantener seguridad, enviar comunicaciones operativas y cumplir obligaciones administrativas o legales.

13. Comunicaciones operativas

GEBIM puede enviar comunicaciones relacionadas con activación, pago recibido, recuperación, vencimiento, saldo, operaciones, mantenimiento, seguridad, soporte, actualización obligatoria, suspensión o cambios técnicos necesarios.

Estas comunicaciones están relacionadas con la prestación del servicio y la administración de la licencia.

14. Comunicaciones promocionales

Las comunicaciones promocionales requieren autorización separada. Aceptar términos, licencia o esta política no equivale a aceptar promociones.

El cliente puede retirar esa autorización sin afectar su licencia, soporte ni avisos operativos. Esta regla se describe aquí sin implementar todavía un mecanismo de preferencia en el sitio público.

15. Proveedores tecnológicos

GEBIM puede apoyarse en proveedores de infraestructura en la nube, VPS, base de datos, protección y distribución web, correo transaccional, dominio y DNS, copias de seguridad, almacenamiento, pasarelas de pago futuras y herramientas de soporte.

Entre las categorías de proveedores pueden encontrarse servicios como Amazon Web Services, Cloudflare, proveedores de dominio y proveedores de correo. Esta política no publica IP, credenciales, regiones internas sensibles ni arquitectura detallada.

16. Transferencia y almacenamiento

Algunos proveedores tecnológicos pueden operar infraestructura fuera del Perú. Por ello, no debe asumirse que todos los datos se almacenan exclusivamente en Perú.

GEBIM procura usar proveedores con medidas razonables de seguridad y limitar la información compartida a lo necesario para la prestación del servicio.

17. Conservacion de datos

Las sesiones detalladas pueden conservarse por 12 meses. Los eventos de seguridad pueden conservarse por 24 meses.

Los archivos entregados a soporte pueden conservarse hasta 90 dias despues del cierre del caso, salvo necesidad justificada, autorizacion adicional, incidencia abierta o controversia.

Las operaciones comerciales y comprobantes se conservan mientras sean necesarios para administracion, auditoria, obligaciones, soporte o controversias. Las licencias y consumos se conservan mientras exista licencia, saldo, relacion comercial o necesidad de trazabilidad.

Los plazos pueden ampliarse cuando exista obligacion legal, fraude, controversia, investigacion, necesidad de defensa o solicitud vigente.

18. Copias de seguridad

Las copias de seguridad pueden contener datos operativos, tecnicos o comerciales y conservarlos hasta ser reemplazadas conforme al ciclo de copias aplicable.

La eliminacion o correccion de datos en sistemas activos puede no reflejarse inmediatamente en copias historicas, salvo cuando tecnicamente corresponda y sea razonable.

19. Seguridad

GEBIM aplica medidas tecnicas y organizativas razonables como HTTPS, controles de acceso, minimo privilegio, separacion de servicios, proteccion de secretos, copias de seguridad, registros de seguridad, validacion de integridad, actualizacion de builds y restricciones de sesiones.

Ningun sistema puede garantizar seguridad total. El usuario tambien debe proteger su equipo, correo, sesiones, conexion a Internet, archivos y accesos.

20. Soporte remoto

El soporte remoto requiere autorizacion del cliente. Antes de una revision, el cliente debe guardar sus archivos y cerrar informacion confidencial innecesaria.

GEBIM no debe solicitar contrasenas personales. La revision se limita al diagnostico y puede finalizarse si existe riesgo o actividad fuera de alcance.

21. Derechos y solicitudes

Cuando corresponda, el titular puede solicitar informacion, acceso, correccion, actualizacion, eliminacion, oposicion, retiro de autorizacion promocional o consulta de uso de licencia.

El canal de atencion es soporte@gebimsoftware.com. GEBIM respondera conforme a la normativa aplicable y podra solicitar informacion adicional para atender la solicitud.

22. Verificacion de identidad

Antes de entregar, corregir o modificar informacion, GEBIM puede solicitar documento, correo asociado, codigo de licencia, referencia de pago, datos de contacto u otra informacion razonable.

GEBIM no debe solicitar secretos ni contraseñas personales para verificar una solicitud de privacidad.

23. Eliminacion y limitaciones

La eliminacion puede limitarse por operaciones comerciales, comprobantes, consumos, auditoria, fraude, seguridad, controversia u obligacion administrativa o legal.

Segun el caso, puede aplicarse eliminacion, anonimizacion, restriccion o conservacion minima. No se promete eliminacion automatica cuando exista una razon valida para conservar informacion.

24. Menores de edad

PARCELA_V4 y los servicios de GEBIM estan dirigidos a profesionales, tecnicos y empresas. No estan disenados especificamente para menores de edad.

GEBIM no busca recopilar intencionalmente informacion de menores.

25. Enlaces y servicios externos

El sitio puede contener enlaces hacia servicios externos o canales de contacto. El uso de esos servicios puede estar sujeto a sus propias politicas.

Actualmente, el sitio publico no utiliza cookies de analitica ni publicidad, trackers, formularios ni publicidad personalizada. Si esto cambia, la politica sera actualizada y se adoptaran los avisos o controles correspondientes.

26. Cambios de la política

Esta política se identifica con el código PRIVACIDAD_GEBIM, versión 1.0. Cambios materiales pueden requerir nueva aceptación cuando corresponda.

GEBIM puede conservar versiones anteriores para trazabilidad. Cambios menores, aclaratorios o de formato no necesariamente requieren reaceptación.

27. Contacto

Para consultas sobre esta política o sobre tratamiento de datos, escriba a soporte@gebimsoftware.com o contacte por WhatsApp al +51 921 773 033.