

INFORMACION LEGAL

Terminos y condiciones

Estos terminos regulan la relacion general entre GEBIM Software y el cliente, sin reemplazar los documentos especificos de licencia, politica comercial, privacidad, soporte y reembolsos.

Codigo

TERMINOS_GEBIM

Version

1.0

Estado

VIGENTE

Fecha de publicacion

20/07/2026

Vigente desde

20/07/2026

Ultima actualizacion

20/07/2026

Version publica consultable en HTML. Tambien puede descargar la [version PDF 1.0](#) como copia historica de esta version.

Indice

1. Identificacion del proveedor
2. Objeto y alcance
3. Productos y servicios
4. Proceso de contratacion
5. Informacion proporcionada por el cliente
6. Precios, impuestos y medios de pago
7. Confirmacion y aplicacion de operaciones
8. Activacion y entrega de la licencia
9. Vigencia y saldo
10. Soporte y comunicaciones
11. Actualizaciones
12. Comprobantes
13. Reembolsos
14. Responsabilidades del cliente
15. Uso permitido y prohibiciones generales
16. Suspension o restriccion del servicio
17. Disponibilidad y servicios de terceros
18. Propiedad intelectual
19. Proteccion de datos
20. Modificacion y versionado de los documentos
21. Legislacion aplicable
22. Contacto

1. Identificacion del proveedor

GEBIM Software es el nombre comercial de GENERACION CIVIL BIM EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA, identificada con RUC 20606770678, con actividad comercial en Huancayo, Peru.

Los canales oficiales de contacto para informacion comercial, soporte y coordinaciones son el correo soporte@gebimsoftware.com y el WhatsApp +51 921 773 033.

2. Objeto y alcance

Estos terminos establecen condiciones generales aplicables a la relacion entre GEBIM Software y el cliente cuando este solicita informacion, contrata, activa o usa productos y servicios de GEBIM Software.

Las reglas tecnicas de uso de PARCELA_V4 se regulan en la Licencia de uso. Las reglas especificas de planes, saldo, vigencia y operaciones comerciales se regulan en la Politica comercial. El tratamiento de datos se regula en la Politica de privacidad. Las condiciones de atencion se regulan en Soporte y reembolsos.

3. Productos y servicios

GEBIM Software desarrolla y comercializa software especializado para flujos tecnicos de ingenieria. PARCELA_V4 es un producto orientado al trabajo con predios, datos tecnicos y entregables relacionados con entornos CAD.

La informacion publicada sobre productos puede actualizarse para reflejar cambios tecnicos, comerciales o de seguridad. La disponibilidad de una funcion puede depender del plan, licencia, build autorizado y condiciones tecnicas del equipo del cliente.

4. Proceso de contratacion

La contratacion puede realizarse mediante canales oficiales como el sitio web, correo electronico, WhatsApp u otros canales comunicados por GEBIM Software.

Antes de confirmar una operacion, GEBIM Software debe comunicar al cliente la informacion comercial relevante, incluyendo producto, plan, importe final, alcance general, vigencia y condiciones aplicables.

El cliente debe revisar la compatibilidad y condiciones del producto antes de comprar. La licencia requiere Internet para su validacion y operacion protegida.

5. Informacion proporcionada por el cliente

El cliente debe proporcionar informacion correcta, actualizada y suficiente para gestionar la contratacion, pago, activacion, soporte y comprobantes que correspondan.

Si la informacion entregada es incompleta o incorrecta, la activacion, soporte, emision de comprobantes o atencion de solicitudes puede demorarse hasta que el cliente la corrija o complete.

6. Precios, impuestos y medios de pago

Los precios se expresan en soles peruanos. Salvo indicacion expresa distinta, los precios publicados no incluyen IGV.

El importe final, incluyendo impuestos, descuentos aprobados u otros conceptos aplicables, debe comunicarse al cliente antes de confirmar la operacion.

Los medios de pago disponibles pueden variar segun canal y momento de contratacion. La activacion ocurre despues de confirmar el pago.

7. Confirmacion y aplicacion de operaciones

Una operacion previsualizada permite revisar el resultado esperado, pero no modifica la licencia. Una operacion aplicada si puede modificar saldo, vigencia, ciclo comercial o referencias administrativas.

Las operaciones aplicadas no tienen reversion automatica en Admin Web. Las correcciones comerciales son manuales, excepcionales y se evaluan segun el caso.

Cuando sea la solucion mas segura, GEBIM Software puede entregar una licencia de reemplazo o una medida equivalente, sin que ello implique una reversion automatica de la operacion original.

8. Activacion y entrega de la licencia

La licencia se activa despues de confirmar el pago y registrar la operacion comercial correspondiente. La entrega puede realizarse mediante codigo de licencia, instalador, instrucciones de activacion u otro medio oficial.

El cliente debe conservar sus datos de licencia y seguir las instrucciones de instalacion y uso comunicadas por GEBIM Software.

9. Vigencia y saldo

La vigencia, saldo y modalidad dependen del plan contratado y de las operaciones comerciales aplicadas. No existe periodo de gracia automatico.

El saldo no utilizado se congela al vencer la licencia y no se pierde por el solo vencimiento. La licencia vencida no recibe soporte ni actualizaciones ordinarias, aunque puede recibir ayuda basica para renovar o regularizar la situacion.

10. Soporte y comunicaciones

El soporte se brinda por los canales oficiales y se rige por la pagina [Soporte y reembolsos](#).

GEBIM Software puede enviar comunicaciones transaccionales relacionadas con contratacion, pagos, activacion, vencimientos, seguridad, soporte solicitado y gestion de licencias.

11. Actualizaciones

Mientras la licencia este vigente, el cliente puede acceder a correcciones, mejoras menores, builds de mantenimiento y actualizaciones de seguridad que GEBIM Software ponga a disposicion para su plan o producto.

Las actualizaciones mayores pueden tener nuevos precios, condiciones o requisitos. No se garantizan gratuitamente salvo comunicacion expresa.

12. Comprobantes

Boletas, facturas u otros comprobantes se emiten fuera del sistema comercial interno. Admin Web registra unicamente referencias administrativas del comprobante.

El sistema comercial interno no emite ni envia comprobantes directamente a SUNAT.

13. Reembolsos

Las solicitudes de reembolso deben presentarse dentro de siete dias calendario desde el pago o activacion, lo que ocurra primero. La solicitud no implica aprobacion automatica.

Antes de aprobar un reembolso, GEBIM Software puede ofrecer una correccion, reemplazo, saldo, vigencia equivalente u otra alternativa razonable. Esta politica no limita derechos obligatorios legalmente aplicables.

14. Responsabilidades del cliente

El cliente es responsable de revisar compatibilidad, usar el software conforme a los documentos aplicables, proteger sus codigos de licencia, mantener copias de seguridad de sus archivos y proporcionar informacion correcta.

Tambien es responsable de contar con Internet, sistema operativo, AutoCAD, Civil 3D, Microsoft Word y demas componentes necesarios cuando una funcion dependa de ellos.

15. Uso permitido y prohibiciones generales

El cliente debe usar los productos de GEBIM Software de forma licita y conforme al plan contratado. No esta permitido eludir controles de licencia, manipular saldos o consumos, distribuir archivos de licencia, compartir accesos fuera de las condiciones permitidas o usar el software para facilitar fraude.

16. Suspension o restriccion del servicio

GEBIM Software puede suspender o restringir una licencia cuando existan indicios razonables de fraude, manipulacion, uso compartido no autorizado, elusion de licencia, incumplimiento grave, riesgo de seguridad u obligacion legal.

Cuando sea razonable, GEBIM Software podra solicitar informacion adicional al cliente antes de adoptar o mantener la restriccion.

17. Disponibilidad y servicios de terceros

GEBIM Software procura mantener disponibles sus sistemas, pero no garantiza operacion continua o libre de interrupciones. La disponibilidad puede depender de servicios de terceros, infraestructura, Internet del cliente, proveedores de correo, hosting, dominio u otros componentes tecnicos.

18. Propiedad intelectual

Los productos, codigo, diseno, documentacion, marcas, textos y recursos propios de GEBIM Software pertenecen a GEBIM Software o se usan con autorizacion. La contratacion de una licencia no transfiere propiedad intelectual ni codigo fuente al cliente.

19. Proteccion de datos

El tratamiento de datos personales y tecnicos se rige por la [Politica de privacidad](#). El cliente debe revisar dicha politica antes de proporcionar informacion o solicitar soporte.

20. Modificacion y versionado de los documentos

GEBIM Software puede actualizar estos terminos y los documentos relacionados para reflejar cambios legales, comerciales, tecnicos o de seguridad. Cada documento debe indicar su codigo, version, estado y fechas de publicacion, vigencia y actualizacion.

21. Legislacion aplicable

Estos terminos se interpretan bajo el marco legal aplicable en Peru, sin perjuicio de derechos obligatorios que correspondan al cliente por normas imperativas.

22. Contacto

Para consultas comerciales, soporte o comunicaciones relacionadas con estos terminos, el cliente puede escribir a soporte@gebimsoftware.com o comunicarse por WhatsApp al +51 921 773 033.